

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

Instituto Nacional de Salud Pública

Programa Caravanas de la Salud

Resultados / Productos. Selección de Indicadores

- Indicadores de Resultado

De acuerdo con su matriz de indicadores, el Programa solamente propone dos Indicadores de Resultado, uno de Fin y otro de Propósito. Ambos indicadores se utilizarán en esta evaluación. Los indicadores son los siguientes:

- Total de población que habita en comunidades aisladas y con alta marginación que es atendida por el programa.
- Total de localidades programadas que son atendidas por el programa.

Pertinencia y relevancia. Estos dos indicadores son pertinentes porque reflejan el Fin y Propósito del Programa. Sin embargo, hubiera sido preferible utilizar como indicador de Fin algún indicador de condiciones de salud relacionado con enfermedades pre-transicionales, dado el carácter mayoritariamente rural de la población objetivo de este programa. Sería recomendable utilizar, por ejemplo, mortalidad en menores de 5 años en los municipios objetivo del programa o, mejor aún, número de muertes maternas en estos municipios en un año. Este último indicador es muy sensible a la calidad técnica de la atención proporcionada. Como indicador de propósito sería preferible utilizar el porcentaje de la población objetivo que recibe visitas regulares (cuatro a seis visitas al mes) de alguna caravana de salud. En el caso de los indicadores ya seleccionados, el porcentaje es la unidad más adecuada para medirlos. Es importante señalar que estos indicadores reflejan el grado de penetración o cobertura del Programa dentro de sus áreas de influencia en dos niveles: las personas y las localidades.

Confiabilidad. Las variables de los indicadores son bastante claras y las fuentes de información, en el caso del primer indicador, son externas al Programa – CONTEO2005, SINAIS y SISPA. Para el segundo indicador los datos se obtienen internamente, por medio del sistema de gestión del Programa, lo cual complica un poco su confiabilidad.

- **Indicadores de Servicios y Gestión**

El Programa propuso, en su matriz de indicadores, cinco indicadores de servicios y gestión, dos de ellos están definidos para acciones de prevención y atención ambulatoria, otros dos refieren a las condiciones de operación de las unidades móviles y el último a la atención de familias afiliadas al SPSS. Los dos primeros indicadores están asociados a volumen de servicios ofrecidos, los otros dos están relacionados con la capacidad técnica que pueden ofrecer los servicios de salud itinerantes y el último enfoca la atención médica de la población beneficiaria del SPSS.

Los indicadores asociados a las acciones de prevención y atención ambulatoria del Programa no reflejan del todo si los servicios se otorgan con oportunidad y atendiendo a las necesidades de salud de la población. No obstante, en esta evaluación se decidió utilizar el indicador de atención médica porque refleja la capacidad de las unidades de salud itinerantes para ofrecer servicios.

Por su parte, los indicadores relacionados con la capacidad técnica permiten tener una buena idea de la calidad técnica de la atención médica que brindan las unidades móviles. Como los dos indicadores refieren a lo mismo, se decidió utilizar el indicador de acreditación porque depende de otras áreas de la Secretaría de Salud y no del Programa.

Los indicadores utilizados en esta evaluación fueron los siguientes:

- Unidades médicas móviles acreditadas respecto del total en operación
- Familias incluidas en el programa que están afiliadas al Sistema de Protección Social en Salud.
- Total de actividades de atención médica ambulatoria realizadas sobre las programadas

Pertinencia y Relevancia. Estos indicadores son pertinentes porque reflejan en buena medida el Componente del Programa. Cabe señalar que aunque estos indicadores no miden directamente las mejoras en las condiciones de salud, si son determinantes porque inciden en la calidad de la atención médica de las unidades de salud móviles que atienden a la población responsable del programa. El porcentaje es la unidad más adecuada de medición.

Confiabilidad. Las variables de los indicadores y los procedimientos de cálculo de los indicadores son bastante claros y las fuentes de información son externas al Programa, con excepción del indicador de servicios.