

**● Descripción****▶ ¿Qué busca?**

Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población atendiendo la demanda de servicios de salud en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa.

▶ ¿Qué resultados quiere lograr?

La infraestructura hospitalaria es aprovechada eficientemente.

● Resultados

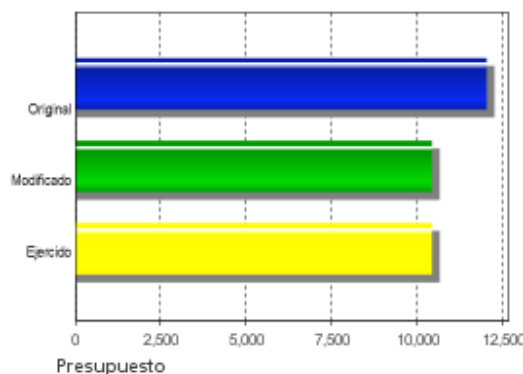
El Programa no cuenta con Evaluaciones de Impacto, que son aquellas que identifican resultados atribuibles al mismo.

● Hallazgos Relevantes

El informe de cuenta pública muestra información relevante y desagregada que permite identificar aspectos específicos de cada Instituto u Hospitales de Alta Especialidad. La baja ocupación de algunos hospitales regionales requiere revisión de las necesidades poblacionales hacia estos servicios y en caso necesario reorientación de los mismos de acuerdo al perfil epidemiológico de la región. (ICP2009)



Presupuesto 2009 (Millones de Pesos)



● Avances Indicadores

No se presenta información para analizar la evolución de los indicadores ya que se trata de un programa de reciente creación. Sin embargo, tanto el indicador de egresos hospitalarios por mejoría como el de ocupación hospitalaria se han mantenido estables tomando como referente el valor del año base (2007).

● Avances 2010

No se integró información en el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) sobre este apartado.

● Aspectos de Mejora derivados de las Evaluaciones Externas

Avances en Aspectos de Mejora 2008

El programa no está sujeto al Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivado de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal 2008.

Aspectos que el Programa ha decidido realizar

El programa no está sujeto al Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivado de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.



● Conclusiones del Evaluador Externo

Los indicadores del programa cubren parcialmente sus objetivos: 1) no hay alguno que mida el impacto real y específico, 2) otros están limitados a algunas unidades médicas lo que impide medir en forma integral el desempeño, 3) algunos dependen de una programación histórica, y 4) no involucran una perspectiva de género, que amerita criterios sociales adicionales al sexo biológico. Se recomienda la inclusión de indicadores de fin confiables de efectividad (por ejemplo mortalidad hospitalaria), así como de calidad de atención (tal como infecciones intrahospitalarias). Es recomendable redefinir a población objetivo para considerar como denominador a la población con necesidades de atención de servicios médicos de alta especialidad. Se sugiere la elaboración de un documento institucional que describa estructura, funciones y lineamientos del programa como guía de su operación. Por ser un programa de reciente creación aún no cuenta con evaluaciones de impacto o seguimiento a beneficiarios.

● Fortalezas

El programa muestra un desempeño notable en su eficiencia manifestado por la proporción de egresos hospitalarios por mejoría en prácticamente todas las unidades médicas que lo conforman, considerando que los padecimientos que son atendidos son de alta complejidad.

● Retos y Recomendaciones

Se requiere de un sistema de información para el monitoreo confiable del proceso de atención y resultados globales, por unidad médica y estatales. Esta información sustentará al programa, área de responsabilidad, planeación de los servicios y determinación de indicadores apropiados. Se recomienda la elaboración del documento institucional con objetivos, metas, indicadores precisos y confiables para medir el avance integral del programa, calidad de atención y capacidad resolutive.



- Observaciones CONEVAL

Ésta es la primera Evaluación Específica de Desempeño del programa Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud, por esta razón no fue posible integrar la información suficiente en el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), para poder plasmar en este documento los logros que el programa ha tenido. Es posible que en su página de internet y documentos oficiales se pueda dar cuenta de los avances del programa. El próximo año, esos avances se reflejarán en esta evaluación. El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social reconoce el esfuerzo que han realizado los responsables del programa en la elaboración de indicadores. Es recomendable continuar trabajando para mejorar el conjunto de indicadores que reflejen de manera integral y fiel los resultados y avances del programa.

● Población

Definición de Población Objetivo

Población sin seguridad social de las entidades federativas de acuerdo a los datos de la Dirección General de Información en Salud

	Unidad de Medida	Valor 2009	Incremento en cobertura respecto de 2008
Población Potencial	Personas	SD	ND
Población Objetivo	Personas	SD	ND
Población Atendida	usuarios	583,062	ND
Población Atendida Población Objetivo	Porcentaje	ND	ND

ND: No Disponible SD: Sin Dato

● Evolución de la Cobertura

● Cobertura



Entidades atendidas	-
Municipios atendidos	-
Localidades atendidas	-

● Análisis de la Cobertura

Las definiciones de población objetivo y potencial no son apropiadas ya que debiera considerarse sólo aquella con necesidad de atención de alta especialidad. El cálculo de la cobertura presentada (2004-2008) es incorrecto, ya que debe considerarse a la Población atendida/Población objetivo. No es posible calcular la cobertura 2009 a pesar de que se presenta la población atendida (consultas de primera vez), por falta de denominador (población objetivo 2009).

Alineación de la Matriz de Indicadores con el PND

Objetivo del PND

Reducir la pobreza extrema y asegurar la igualdad de oportunidades y la ampliación de capacidades para que todos los mexicanos mejoren significativamente su calidad de vida y tengan garantizados alimentación, salud, educación, vivienda digna y un medio ambiente adecuado para su desarrollo tal y como lo establece la Constitución.

Objetivo Sectorial

Garantizar que la salud contribuya al combate a la pobreza y al desarrollo social del país.

Fin

Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población atendiendo la demanda de servicios de salud en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa.

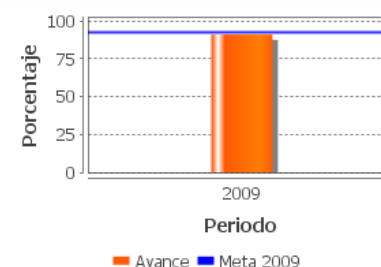
Propósito

La infraestructura hospitalaria es aprovechada eficientemente.

Indicadores de Resultados

1. Egresos hospitalarios por mejoría

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Porcentaje	Trimestral	92.7	90.9	SD

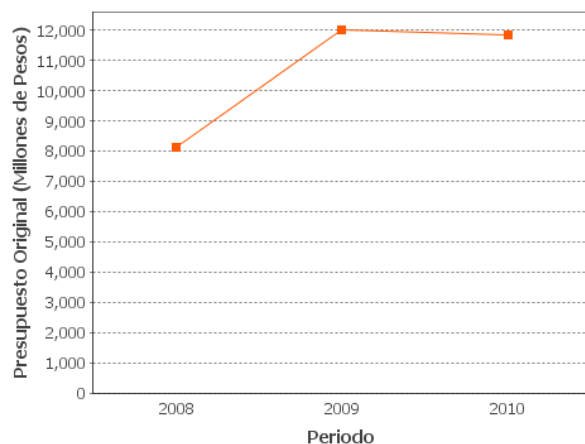


ND: No Disponible SD: Sin Dato

Componentes

- 1 Aportar conocimiento relacionado con temas médicos y de la salud mediante la publicación de artículos científicos elaborados por los investigadores de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa.
- 2 Mejorar la capacidad de atención hospitalaria.
- 3 Los usuarios de los Institutos Nacionales de Salud, Hospitales de Alta Especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa recibe atención médica de calidad.

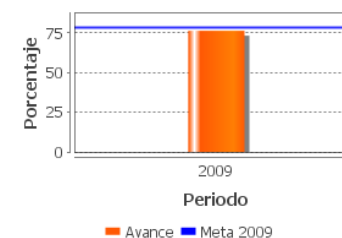
Evolución del Presupuesto



Indicadores de Servicios y Gestión

1. Ocupación hospitalaria

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Porcentaje	Trimestral	78	76.3	SD



ND: No Disponible SD: Sin Dato



● Fuentes de Información

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR, 2009); Informe de Cuenta Pública 2009 (ICP, 2009).

● Información de la Evaluación

Datos generales del evaluador:

1. Institución Evaluadora: Instituto Nacional de Salud Pública
2. Coordinador de la Evaluación: Hortensia Reyes Morales
3. Correo Electrónico: hreyes@insp.mx
4. Teléfono: 7771012954

Forma de contratación del evaluador externo:

- Convenio
- Costo de la evaluación y fuente de financiamiento:
-\$82,929.00

Unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación**-Unidad Administrativa Responsable:**

Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad

-Datos del Titular:

Nombre: Julio Sotelo Morales
Teléfono: 55 55680592 117
Correo electrónico: jsotelo@unam.mx

Datos de Contacto:

- Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70045
- Hortensia Pérez Seldner hperez@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70018