

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADO DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2007

Secretaría de Salud

**Documento de Trabajo del Programa:
Seguro Popular (Sistema de Protección Social de Salud)**

No	Aspecto susceptible de mejora	Recomendación	Actividades	Resultado (lo que se espera lograr)	Producto	Fecha de término	Clasificación y priorización							
							Rubro (9)				Nivel de prioridad (10)			
							E	I	INI	IG	Alto	Medio	Bajo	
1	La identificación del problema es adecuada; sin embargo, se observó que en diversos documentos normativos y de resultados, este concepto se utiliza de diferentes formas. Adicionalmente La lógica vertical de la MI-P del SPSS no se valida para ninguno de los niveles de Fin, Propósito, Componentes y Actividades de la MI-P.	Desarrollar el ejercicio metodológico de marco lógico que incluya la definición del árbol del problema" que permitirá una mayor precisión. Es necesario delimitar los alcances de cada uno de los objetivos del Propósito y del Fin para cumplir con la relación de causalidad entre ambos niveles.	Elaboración de nueva Matriz de Marco Lógico para el ejercicio presupuestal 2009 con árbol del problema.	Lograr la relación de causalidad entre los niveles de Propósito y Fin.	Documento con la definición de árbol de problema.	marz-09	X					X		
2	En la operación del SPSS intervienen diferentes unidades administrativas de la SS Federal y de las estatales, lo cual requiere de una adecuada delimitación de responsabilidades y de mecanismos de operación. Además cuenta con una normativa específica y definida de forma adecuada, congruente con su lógica interna de operación.	Integrar los aspectos más relevantes de cada lineamiento en un "manual de operación" que daría mayor precisión para mejorar el desarrollo del SPSS, fundamentalmente en la relación financiera entre los Servicios Estatales de Salud y los REPSS, y en una definición específica de responsabilidades para los diferentes actores del Sistema, con la meta para el año 2010. Efectuar un seminario taller en donde se analicen las grandes líneas estratégicas, las responsabilidades y los compromisos a atender.	Elaboración de un manual de operación que permita relacionar la parte financiera con la de gestión de servicios de salud y los REPSS.	Contar con un Manual de Operación que permita mejorar la operación del Sistema de Protección Social en Salud.	Manual de Operación del SPSS.	dici-09				X			X	
3	No existen mecanismos de información que permitan medir el impacto del SPSS. Se requiere el rediseño de los sistemas de información institucionales o el establecimiento de mecanismos complementarios para la generación de indicadores que permitan medir el impacto y los resultados del SPSS.	Realizar un taller participativo con los actores de la SS involucrados en la Matriz de Indicadores del SPSS, con la finalidad de adecuar los indicadores a utilizar para las diferentes evaluaciones del SPSS, y fundamentalmente, determinar los criterios de participación de los REPSS en la construcción de dichos indicadores.	Llevar a cabo talleres de actualización de la Matriz de Indicadores del SPSS para contar con una batería de indicadores básicos para las evaluaciones del SPSS.	Contar con una batería de indicadores para evaluaciones del SPSS.	Documento con relación de indicadores para evaluaciones del SPSS.	agos-09				X			X	
4	Infraestructura insuficiente. Es necesario asegurar la disponibilidad de servicios en las diferentes regiones geográficas. Una debilidad del programa es las áreas donde no existen servicios de salud o que son insuficientes para cubrir las intervenciones del CAUSES. En tales condiciones no se puede hacer patente el derecho a la protección social en salud.	Impulsar en los REPSS la revisión de los Planes Maestros de Infraestructura en Salud y la gestión oportuna de obras. Identificar las micro-regiones en los estados donde es necesario fortalecer o ampliar la infraestructura física en salud, para asegurar la cobertura plena del SPSS.	Propiciar que la Dirección General de Planeación y Desarrollo de Salud organice reuniones con los REPSS para revisar los Planes Maestros de Infraestructura e incluir en el mismo las recomendaciones que surjan de dichas reuniones.	Incluir en el Plan Maestro de Infraestructura las recomendaciones de los REPSS.	Documento de recomendaciones al Plan Maestro de Infraestructura.	juli-09				X			X	

14	No se logró evaluar si el avance reportado para los indicadores relacionados con el nivel de Componente, es el adecuado para lograr el Propósito del SPSS. Esto es resultado de que no se dispone para dichos indicadores, de metas o estándares para 2007, que permitan medir el avance en el corto y mediano plazos.	Realizar ejercicios de revisión de indicadores que incluyan metas, estándares y línea base, que permitan una evaluación de consistencia entre los componentes y el propósito del SPSS.	Revisión de la Matriz de Indicadores	Actualización de la Matriz de Indicadores.	Indicadores consistentes con los componentes y propósitos.	marz-09	X					X	
15	Uno de los retos que tiene que enfrentar el SPSS es la continuidad en la implantación y consolidación del SPSS en los estados.	Incluir dos actividades "Difusión del SPSS entre la población potencial" y "Verificación de la acreditación de unidades de salud". Ambas acciones condicionan el lograr las metas de cobertura de afiliación y reafiliación de familias.	Diseñar y poner en marcha Campañas de Difusión. Las acciones de acreditación se llevan a cabo por la Subsecretaría de Innovación y Calidad de acuerdo a un programa establecido por dicha Unidad Administrativa.	Conocimiento del SPSS por la población potencial para ser afiliada al Sistema.	Campañas.	De acuerdo a presupuesto y normatividad.						X	X
16	No se han identificado planteamientos relacionados con la disponibilidad de información sobre costos de operación y costos unitarios de los Componentes (bienes o servicios).	Implementar un sistema de costos de operación y de costos unitarios que permita realizar las evaluaciones costo-efectividad específicos en apoyo a las decisiones y para mejorar la eficiencia del SPSS.	Elaboración de estudio de costos	Contar con elementos para elaborar una propuesta de eficientización de costos.	Documento de evaluación de Costos.	dici-09						X	X
17	Ausencia de una identificación precisa de los indicadores que permitan dar cuenta de la eficiencia en la operación del SPSS.	Con base en la definición final de la Matriz de Indicadores, se construyan las fichas técnicas de los indicadores establecidos, con la precisión de las metas de corto, mediano y largo plazo que permitan medir con mayor objetividad el grado de avance en la consecución de los objetivos planteados.	Elaboración de fichas técnicas.	Contar con fichas a detalle de los indicadores con metas de corto, mediano y largo plazo.	Fichas técnicas.	marz-09	X					X	
18	Por la relevancia del Fin y del Propósito del SPSS es imprescindible establecer formalmente un procedimiento de rendición de cuentas y transparencia.	Determinar la dirección general responsable de establecer un procedimiento de rendición de cuentas y transparencia.	Determinación de la Dirección General responsable de la rendición de cuentas y la transparencia.	Contar con una área responsable que de seguimiento a la rendición de cuentas y la transparencia.	Identificación de área responsable.	marz-09	X					X	
19	Algunas diferencias de opinión entre los afiliados y los no afiliados al SPSS, tales como: una mayor probabilidad para los primeros de haber sido tratados con respeto y privacidad por los médicos, que los no afiliados; haber recibido con mayor frecuencia indicaciones sobre los cuidados al egreso, entre otros.	Confirmar y profundizar en estudios adicionales de tipo "investigación operativa" o a través de grupos focales, con el fin de precisar algunas diferencias de opinión entre los afiliados y los no afiliados al SPSS.	Aplicar encuestas de satisfacción del Usuario.	Conocimiento de la satisfacción de los usuarios del SPSS.	Encuestas	Junio y diciembre 09	X						X

20	La metodología empleada para explorar la satisfacción de los usuarios capta mayoritariamente la opinión de afiliados que si fueron atendidos.	Orientar la metodología hacia una mayor consideración de la opinión de los afiliados al SPSS, que demandaron el servicio y no fueron atendidos.	Incluir en la encuesta de satisfacción reactivos para conocer con más precisión la opinión sobre la falta de atención al usuario.	Conocimiento de las causas por las que no se dio servicio a los solicitantes.	Encuestas	Junio y diciembre 09	X							X
21	La evaluación de la percepción de los usuarios se ha realizado de manera concentrada, por la SS. Con la publicación de los lineamientos para Evaluar la Satisfacción del Usuario del SPSS, en septiembre de 2007, se da la pauta para la desconcentración de esta actividad.	Monitorear a través de los REPSS la opinión de los usuarios del SPSS para desconcentrar el monitoreo y evaluación del SPSS y que los resultados sean utilizados de manera directa en la mejora de los servicios.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica				X				X
22	No hay un sistema integral de evaluación del SPSS.	Establecer un modelo (sistema) integral de monitoreo y evaluación que con base en la Matriz de Indicadores del Sistema cuente con un marco de	Diseñar y poner en marcha Tablero de Indicadores.	Contar con un sistema integral de monitoreo y evaluación de indicadores.	Tablero de Indicadores.	dici-09	X						X	
23	No se cuenta con metas de corto, mediano y largo plazo por lo que no se dispone de evidencias documentales sobre mediciones de cómo el SPSS avanza en la consecución de las metas para lograr el Propósito y el Fin establecidos.	Establecer metas de corto, mediano y largo plazo, así como las líneas base de partida y las metas finales esperadas que permitan medir el grado de evance en la consecución de los objetivos del SPSS.	Recomendación repetida con solicitud del programa estratégico.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	X				X			
24	El proceso de evaluación del SPSS hasta ahora tiene carácter nacional (centralizado).	Definir una regionalización que permita desconcentrar el sistema de evaluación del SPSS y	No aplica, ya se realiza evaluación por entidad	No aplica.	No aplica.	No aplica.								