

Posición Institucional

Unidad Responsable: ***Dirección General de Calidad y Educación en Salud***
Programa: ***Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD)***
Tipo: ***Evaluación de Diseño (TR2)***
Institución evaluadora: ***Instituto Nacional de Salud Pública.***

i) Comentarios y observaciones generales.

Tomando como base que la metodología de Matriz de Marco Lógico (MML) alineado al Presupuesto por Resultados inició en el año 2007, aunado que el Programa SICALIDAD se diseñó en este mismo año, consideramos que el grupo evaluador no alcanzó a familiarizarse con la información y por tanto la evaluación a aspectos de la MML como “medios de verificación”, que permiten validar el logro de resultados, o formas específicas para operar el programa no fueron comprendidos del todo, por tanto nuestras observaciones al grupo evaluador son:

- ✓ En especial en las evaluaciones de diseño, el grupo evaluador debe tener conocimientos previos no solo del programa y las necesidades que atiende, sino también de la metodología utilizada para el diseño del propio programa, en este caso Matriz de Marco Lógico y lineamientos del CONEVAL.
- ✓ Dado que el programa inicia operaciones, no se alcanzó a visualizar el vínculo de operación de SICALIDAD con la entidades federativas.

ii) Comentarios y observaciones específicas.

- ✓ El grupo evaluador no profundizó en la investigación y por tanto en la evaluación específica de la manera en que el programa valida la veracidad de la información obtenida a través de los medios de verificación (Pregunta 19 del TR2), tales como, bases de datos de la DGCEs sobre unidades médicas asociadas, Encuesta a los profesionales de la salud, Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud, Dictámenes de la DGCEs, etc.
- ✓ Una de las recomendaciones del grupo evaluador es “formalizar el vínculo” con los Servicios Estatales de Salud, vínculo que está dado a través de la comunicación por instrucciones (implementadas desde marzo de 2007) hacia los responsables estatales de calidad y a través de los convenios firmados con los Secretarios de Salud de las entidades federativas para la transferencia de recursos para el financiamiento de proyectos de mejora y capacitación en calidad.

iii) Referencias de las fuentes de información utilizadas.

Informe final de evaluación Programa SICALIDAD. Septiembre, 2007
Matriz de Marco Lógico del Programa Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD)