



ENCUESTA DE CALIDAD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

La información que se recaba es con la finalidad de mejorar el servicio y garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales.

1. Previo a su solicitud para el ejercicio de derechos ARCO ¿consulto el Aviso de Privacidad para tal efecto?

- a) Si
- b) No
- c) No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

- a) Si
- b) No

3. ¿Qué tan fácil resultó presentar su solicitud?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Difícil
- d) Muy difícil



4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

- a) Si
- b) No, ¿Por qué?
- c) Parcialmente ¿Por qué?

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles)?

- a) Si
- b) No

6. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legible?

- a) Si
- b) No

7. ¿Qué sugerencias de mejora tiene en la atención a solicitudes de derechos ARCO?