



## AVISO DE PRIVACIDAD DEL FORMATO PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS EN LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD

La Secretaría de Salud, a través de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, con domicilio en Avenida Marina Nacional, número 60, Torre B, 8° piso, Colonia Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Código Postal 11410, en la Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable.

### ¿Qué datos personales se recaban y con qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de identificar al usuario, el tema sobre el que necesitó ser orientado y un resumen de la atención brindada para dar seguimiento a la problemática presentada por el usuario y, eventualmente, darle respuesta vía telefónica o por correo electrónico.

Para la finalidad antes señalada se recaban los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación:** Apellido paterno, apellido materno, nombre(s) y firma autógrafa.
- **Datos de contacto:** Número de teléfono, correo electrónico, entidad federativa de residencia (nacionales)/país (extranjeros).
- **Datos académicos:** Institución educativa o de salud.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

### Fundamento legal para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 6, Base A, fracciones II, III, IV, V y VIII, y 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7, fracciones XI y XII de la Ley General de Salud, y 19, fracciones XVII y XXIII, del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud.

### Transferencia de datos personales

No se realizarán transferencias, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.

Los datos personales podrán ser proporcionados a terceros en apego a lo señalado en el artículo 64 fracción II, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.





## Dirección General de Calidad y Educación en Salud

### ¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 42 a 50 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, usted como titular de los datos podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, para lo cual deberá presentar su solicitud de manera personal o por medio de representante, ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Salud, para lo cual se proporcionan los siguientes datos de contacto:

#### Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Marina Nacional, número 60, Planta Baja, Colonia Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Código Postal 11410, Ciudad de México.

Correo electrónico [unidadenlace@salud.gob.mx](mailto:unidadenlace@salud.gob.mx)

Número telefónico: 55 50 62 16 00, extensiones 53003 y 53004.

Si desea información adicional sobre el procedimiento para el ejercicio de dichos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Salud, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono de contacto.

### ¿Cómo puedo conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede ser objeto de modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente página de internet:

[http://portal.salud.gob.mx/sites/transparencia/transparencia/proteccion\\_datos/privacidad\\_1.html](http://portal.salud.gob.mx/sites/transparencia/transparencia/proteccion_datos/privacidad_1.html)

**Fecha de elaboración:** 23 de abril de 2025.

**Fecha de actualización:** 27 de mayo de 2025.